

Принято:  
на общем собрании родителей  
протокол № 1 «05» сентября 2013г.  
на общем собрании трудового коллектива  
протокол № 1 «03» сентября 2013г.

Утверждаю:  
Заведующая МБДОУ д/с  
«Зоренька» д. Верхний  
Алыштан  
приказ №13  
«05» сентября 2013г.  
Балянова И. Г.



## **Положение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

### **1. Общие положения**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса МБДОУ Детский сад «Зоренька» д. Верхний Алыштан (далее Комиссия) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательного процесса воспитанниками, их родителями (законными представителями) и педагогическими работниками. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом, Правилами внутреннего распорядка детского сада и другими нормативными актами.

1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

### **2. Порядок избрания комиссии.**

2.1. Комиссия состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (2 чел.) и работников ДОУ (2 чел.)

2.2. Избранными в состав комиссии от работников детского сада считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3. Избранными в состав комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на родительском собрании.

2.4. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ДОУ.

Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

### **3. Деятельность комиссии**

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ДОУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса является обязательным для всех участников образовательного процесса в ДОУ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

### **4. Права и обязанности членов комиссии.**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Члены Комиссии принимают к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя);



4.4. Члены Комиссии имеют право рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.5 Члены Комиссии имеют право рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления ДООУ или расширения прав участников образовательного процесса.

## **5. Делопроизводство комиссии**

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса оформляются протоколом, который хранится в ДООУ в течение пяти лет.

Примечание: Данное Положение принимается на собрании трудового коллектива и согласовывается с педагогическим советом детского сада, срок его действия не устанавливается и утверждается заведующим.